|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Индикаторы, дескрипторы  достижения компетенций | Комплекс заданий для оценки компетенций  (сквозная нумерация) | Ключи правильных ответов | Критерии  в баллах оценки |   **Дисциплина «Управление высокотехнологичными проектами» (Б1.Б.9)** | | | |
| **ИУК-3.1.** Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.  **ИУК-3.2.** Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений.  **ИУК-3.3.** Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.  **ИУК-3.4.** Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.  **ИУК-3.5.** Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.  ***Знать:***   * стратегию командной работы и методы отбора членов команды для достижения поставленной цели (ИУК -3.1) * методы организации и коррекции работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений (ИУК -3.2) * методы разрешения конфликтов при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК3.3) * методы организации дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов (ИУК-3.4) * приемы делегирования полномочий членам команды и распределения поручений, а также формы обратной связи по результатам (ИУК -3.5)   **Уметь:**   * выбирать стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.1) * организовать и корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений (ИУК - 3.2) * разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК -3.3) * организовать дискуссию по заданной теме и обсуждении результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанными идеями (ИУК -3.4) * делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, давать обратную связь по результатам, принимать ответственность за общий результат (ИУК-3.5)   **Владеть:**   * навыками разработки командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.1) * навыками организации и коррекции работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений (ИУК-3.2) * навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК -3.3) * навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям (ИУК - 3.4) * навыками делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, давать обратную связь по результатам, принимать ответственность за общий результат (ИУК -3.5) | **Задание 1**  **Тема: «Проект как система»**  На примере конкретного проекта, желательно с использованием расчётов, показать, как реализуются следующие важнейшие свойства систем (можно выбрать любые 5 свойств):   * Целостность * Целенаправленность * Неаддитивность * Обособленность * Устойчивость * Неопределенность * Эмерджентность * Синергетичность * Бесконечность * Иерархичность * Непрерывность функционирования * Саморазвитие * Управляемость * Совместимость   В качестве информационной базы, можно использовать следующие фильмы:   * Джобс. Империя соблазна * Человек, который изменил всё * Т-50 - Цель в жизни - создавать самолёты * Малоэтажная планета. Модель поселения МП * Стартап (2014) * Марсианин (Раннее предупреждение – Понимание проблемы – Оценка угроз – Разрешение кризиса – Извлечение уроков) * 11 друзей Оушена * Назад в будущее * Аполлон-13 и др.   **Задание 2**  **Тема: «Жизненный цикл проекта»**  1. Приведите примеры «открытых» и «закрытых» проектов.  2. Приведите примеры жизненных циклов для «открытых» и «закрытых» проектов. | Целенаправленность;  Устойчивость;  Иерархичность;  Саморазвитие;  Управляемость. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 3**  **Тема: «Ресурсы проекта»**  1. Что такое ресурсы проекта? (дать определение)  2. Перечислите основные виды ресурсов проекта? | * 1. Трудовые, технические и/или материальные единицы, используемые при выполнении задач по проекту и обеспечивающие возможность реализации всех поставленных целей проекта. * 2. Человеческие ресурсы; * Материальные ресурсы; * Финансовые ресурсы; * Информационные ресурсы;   Временные ресурсы. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 4**  Вы менеджер проекта по созданию нового телевизионного сериала. Ваша организация создала довольно много успешных сериалов. Однако предполагается, что это будет лучший сериал в истории компании. Сериал должен быть готов к запуску в эфир в ноябре. Что из следующего верно?   1. Это проект, потому что сериал уникален, и имеет определенные дату начала и дату окончания. 2. Это постоянная деятельность, потому что организация существует, чтобы создать телевизионный ряд. 3. Это постоянная деятельность, потому что сериал будет в эфире много лет. 4. Это не уникальный продукт, потому что организация существует, для того, чтобы создавать телевизионные сериалы. | а | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 5**. Ваша компания производит аксессуары для кухонь. Она вводит новую продуктовую линейку аксессуаров в измененном цветовом дизайне и предназначенных для кухонь, покупаемых для небольших помещений. Новые аксессуары будут предлагаться, начиная с весеннего выпуска каталога. Что из следующего верно?   1. Это – проект, потому что эта новая линейка продуктов никогда не производилась и не продавалась этой компанией прежде 2. Это – постоянная деятельность, потому что компания занимается производством кухонного оборудования и аксессуаров. Изменение цветового дизайна и особенностей – просто новое направление в существующем процессе. 3. Это – постоянная деятельность, потому что новая линия продуктов будет продаваться постоянно. Этот процесс не является временным. 4. Это – не проект не постоянная деятельность. Это – вывод нового продукта, не затрагивающий постоянную деятельность. | b | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 6**. Вице-президент по маркетингу Вашей компании подошел к вам и попросил, чтобы Вы изменили диалоговое окно регистрации посетителя на Web-сайте компании, так, чтобы можно было полностью ввести имя пользователя. Это считают:   1. Инициация проекта 2. Постоянная деятельность 3. Проект 4. Исполнение проекта | b | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 7**. В какой организационной структуре менеджер проекта имеет максимальное количество полномочий и власти:   1. Функциональная 2. Проектно-ориентированный 3. Слабая матрица 4. Сильная матрица | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 8**. Руководитель проекта по строительству нефтеперерабатывающего завода в нефтеносном районе на Западе Индии выделил 5 фаз в этом проекте: 1) технико-экономическое обоснование; 2) проектирования; 3) строительно-монтажные работы; 4) пуско-наладочные работы 5) передача в эксплуатацию. Руководитель офиса управления проектами со стороны заказчика не согласен с руководителем проекта и утверждает, что фазы в проектах должны называться так: инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытия. Кто из руководителей прав?   1. Оба не правы в строительных проектах, как правило, 4 фазы. 2. Руководитель проекта. 3. Руководитель офиса управления проектами. 4. Оба не правы. Как профессионалы, они должны руководствоваться требованиями PMBOK, которой детально описывает фазы любого проекта, применимые в любой стране и любой отрасли. | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 9.**  В организации вы один из четырех менеджеров с полной занятостью. Вы все руководители. В год исполняется 8-10 проектов, в работы по которым вовлекаются около 25% рабочего коллектива организации. Однако эта часть рабочего коллектива не подотчетна вам. Ваша организация может быть лучше всего определена как:   1. Функциональная 2. Сильная матричная 3. Проектно-ориентированная 4. Сбалансированная матричная | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 10 (Задача).**  Вы менеджер проекта по подземной прокладке в городском районе труб системы отопления. Вам принесли отчет со следующим графиком (см. ниже). Какая цепочка работ, исходя из этого графика, - некритическая: | 1 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 11.**  Приняв проект «с риском», вы понимаете, что многие проблемы происходят из-за смещения приоритетов, конфликтов из-за ресурсов с другими проектами и подхода, когда за проект то берутся, то его оставляют. Это классифицируется как:   1. Риски проекта 2. Коммерческие риски 3. Организационные риски 4. Риски исполнения | c | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 12 (Задача).**  Операция А длится 3 дня и начинается утром в понедельник 4-го. Последующая операция, Б, имеет зависимость «финиш-старт» с А. Зависимость «финиш-старт» имеет задержку в 3 дня и операция Б длится 4 дня. Воскресенье – не рабочий день. Что можно определить из этих данных?   1. Общая длительность обеих операций составляет 8 дней 2. Календарное время между началом А и завершением Б равно 11 дней 3. Б завершится 13-го вечером 4. Календарное время между началом А и завершением Б равно 14 дней | b | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 13.**  Стажер офиса управления проектом в разговоре с опытным методологом интересуются основными критериями, по которым можно определить, успешен ли был руководитель проектов конкретном проекте. Какой из предложенных ответов верный?   1. Цели проекта достигнуты и заинтересованные стороны удовлетворены 2. Продукт проекта соответствует требованиям заинтересованных сторон. 3. Руководитель проекта обладает лидерскими качествами, навыками управления командой проекта, грамотно разработал и управлял содержанием, расписанием, бюджетом и рисками, умело разрешал конфликты. 4. Продукт проекта помог достичь стратегической цели организации. | с | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 14.**  В чем заключается метод критического пути? (дать развернутый ответ) | **Суть метода заключается в выявлении наиболее критичных взаимосвязанных цепочек задач.** Это цепочки действий, к следующей задаче нельзя приступить, не закончив предыдущую. Если не пройти эту цепочку, выполнить работу не получится. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 15.**  **Тема: «Проектная команда»**  Приведите примеры командного и «антикомандного» поведения людей (желательно из собственной жизни). Упор сделайте на наличие (отсутствие) чувства команды и синергетического эффекта. | **Примеры командного поведения:**  Наличие единой цели;  Здоровые отношения.  Наличие положительных традиций;  **Примеры «антикомандного» поведения:**  Стеснение говорить при всех;  Высмеивание чужих предложений;  Подтрунивание над «излишне» активными участниками собраний;   * Игнорирование руководства команды. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 16**.  Вы – менеджер проектов в области фармацевтики. Вы решили попробовать свои силы в управлении проектом в области индустрии развлечений. Что из следующего верно?   1. Вы, вероятно, будете успешны, потому что коммуникационные навыки – ваша сильная сторона. Вы предлагаете, что в вашей команде будут технические эксперты для обращения к специфическим аспектам индустрии, с которой Вы не знакомы. 2. Вы, вероятно, будете успешны, потому что ваши организационные навыки превосходны. Вы ожидаете привлечь технических экспертов в вашу команду проекта, чтобы учитывать специфические особенности индустрии, с которой Вы не знакомы. 3. Вы, вероятно, будете успешны, потому что Вы имеете друга в индустрии развлечений, который информировал Вас относительно всех важных аспектов этого проекта. Вы ожидаете привлечь технических экспертов в вашу команду проекта, чтобы учитывать специфические особенности индустрии, с которой Вы не знакомы. 4. Вы, вероятно, не будете успешны, потому что у Вас недостаточно знаний в индустрии развлечений, даже при том, что Вы ожидаете привлечь технических экспертов в вашу команду проекта, чтобы учитывать специфические особенности индустрии, с которой Вы не знакомы. | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 17**.  Питер руководит проектом по внедрению информационной системы. Проект выполняется с некоторым отставанием. Представитель заказчика редко контактирует с командой проекта из-за этого руководители подпроектов зачастую не могут встретиться с функциональными пользователями заказчика внедряемой системы. Переговоры с представителем не изменили ситуацию. Питер обратился напрямую к заказчику и попросил назначить нового представителя, способного постоянно взаимодействовать с командой управления проектом. Правильно ли поступил Питер?  1. Нет, он должен был обратиться не к заказчику, а к своему спонсору.  2. Да, он должен сообщать о недостатках участников проекта их руководители.  3. Да, руководитель проекта должен быть инициативен и проактивен.  4. Нет, он должен был обратиться к своему руководителю. | А – 3  Б – 1  В – 2 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дисциплина «Социология» (Б1.Б.11)** | | | |
| **ИУК -3.2.** Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений. ИУК -3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.  **Знать** :  − понятие, сущность и условия социального взаимодействия как основы командной работы (ИУК-3.2); − понятие социального статуса и роли (ИУК-3.2); − принципы и правила работы в малой социальной группе (ИУК -3.2) − типологию малых социальных групп (ИУК -3.3); − основные динамические процессы, проходящие в малой социальной группе (ИУК -3.3); − понятие и сущностные особенности социального конфликта (ИУК -3.3) **Уметь: −** организовывать работу в малых социальных группах (ИУК-3.2); − оценивать свои социально-ролевые позиции и позиции других участников в малой социальной группе (ИУК -3.2) − выстраивать продуктивное взаимодействие, с точки зрения понимания различных социологических теорий социального взаимодействия (ИУК-3.3); − анализировать причины социальных конфликтов (ИУК -3.3)  **Владеть:** − навыками определения своих статусно -ролевых позиций в процессе социального взаимодействия (ИУК -3.2); − навыками реализации своих статусно -ролевых позиций в социальном взаимодействии и соблюдения интересов сопряженных социально -ролевых позиций в групповом взаимодействии (ИУК-3.2) − аналитическими навыками оценки последствий личных действий в социальном взаимодействии и навыками оценки социально -ролевых позиций членов малой социальной группы (ИУК-3.3); − навыками разрешения социальных конфликтов (ИУК -3.3) | 1. Укажите верное соответствие между авторами и теориями, которые они разработали:  |  |  | | --- | --- | | Социологи | Социологические теории | | 1. М. Вебер | А.Символический интеракционизм | | 2.Дж. Хоманс | Б. Теория социального действия | | 3.Р. Мертон | В.Теория социального обмена | | 4. Дж. Г. Мид | Г. Теории среднего уровня | | А-4  Б-1  В-2  Г-3 | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 1. Общий термин, отражающий совокупность понятий: **эволюция, революция, реформа**. | Форма общественного развития | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 1. Соответствие социальных институтов фундаментальным потребностям, удовлетворяемым с помощью этих социальных институтов  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | А. институт семьи и брака, | 1)потребность получения средств существования, | | Б. политические институты, | 2) потребность в воспроизводстве рода, | | В. экономические институты, | 3) потребности в безопасности и социальном порядке | | Г.институты образования, | 4) потребность в решении духовных проблем, | | Д. институт религии. | 5) потребность в социализации подрастающего поколения. | | | |  |  | | --- | --- | | А | 2 | | Б | 3 | | В | 1 | | Г | 4 | | Д | 5 | | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 1. .  |  |  | | --- | --- | | А. целерациональное действие | 1) студент дает списать товарищу | | Б. традиционное действие | 2) помощь сокурснику в день рождения | | В. ценностнорациональное действие | 3) студент сдает экзамен профессору | | Г. аффективное действие | 4) уступить место в транспорте более нуждающемуся |   **Укажите соответствие между типами социальных действий и примерами действий** | |  |  | | --- | --- | | А | 3 | | Б | 1 | | В | 4 | | Г | 3 | | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 1. Напишите ключевое слово из определения: «социальная роль - это модель поведения, которой придерживается индивид в соответствии с тем или иным социальным статусом» | роль | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 6. Напишите, как называется совокупность ролей, ассоциируемых с одним социальным статусом | Ролевой набор | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| **7**.Более детально ознакомившись с социологической концепцией Л. Козера, отражающей основные функции конфликта (по Л. Козеру), укажите цифры негативных функций конфликта  1. Вскрывает назревшие проблемы  2.Активизирует агрессивное поведение.  3.Снятие эмоционального напряжения.  4. Активизация индивидуальной и групповой активности  5. Ломка социальных связей | 2,5 | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 8. Согласно Дюркгейму, главной силой, создающей общество как целое и способствующей его сохранению, является\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Она создает общественную связь в современном обществе. | **солидарность** | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 9. Укажите верное соответствие   |  |  | | --- | --- | | **Социальная группа** | **Примеры социальных групп** | | 1. Агрегация | 1. Студенческая группа НГТУ | | 1. Первичная малая социальная группа | 1. Посетители супермаркета | | 1. Вторичная малая социальная группа | 1. Люди в очереди | | 1. Квазигруппа | 1. Группа любителей аниме | | 1. Номинальная группа | 1. Люди, болеющие гриппом | | 1. Референтная группа | 1. Семья | | |  |  | | --- | --- | |  | 2 | |  | 6 | |  |  | |  | 3 | |  | 5 | |  | 4 | | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 10. Вставить пропущенное слово  **Культурный релятивизм** предполагает, что своеобразие культуры определенной этнической группы может рассматриваться только через призму собственных ценностей и норм. Реализуясь на практике, данный принцип взаимодействия культур может проявиться в виде «защитного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». | **национализма** | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 11. Вставьте нужное прилагательное  Статус, который определяет стиль и образ жизни индивида, с которым индивида идентифицирует социальное окружение – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_статус. | **главный** | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 12.Проранжируйте по степени значимости влияние социальной группы на социализацию индивида от 1(незначительное влияние) до 3 (весьма значительное влияние )   |  |  | | --- | --- | | **Наименование социальной группы** | Баллы влияния | | А. большая социальная группа | От 1 до 3-х | | Б. первичная малая социальная группа | | В. вторичная малая социальная группа | | А-1  Б-3 В-2 | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 13. Соотношение типа социального поведения личности   |  |  | | --- | --- | | **Тип социального поведения личности** | **Пример** | | А.Позитивное девиантное поведение | 1.Буллинг | | Б. Негативное девиантное поведение | 1. Сквернословие в общественном месте | | В, Деликвентное поведение | 1. Аскетизм | | А-3  Б-1 В-2 | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 14. Дайте определение идеологии по типу взаимодействия культур.  Э\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – восприятие и оценка социальных явлений через призму ценностно-нормативной системы определенной этнической группы. Данный принцип взаимодействия культур может служить основанием для проявления воинствующего национализма. | **Этноцентризм** | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 15.Соответствие между типом социального поведения человека в обществе (по Р. Мертону) и определением   |  |  | | --- | --- | | **Тип социального поведения** | **Определение** | | А. Конформность | 1. Неприятие цели, но выражение согласия по поводу средств их достижения | | Б. Инновация | 2. Поведенческий отказ от значимых для социума целей и средств их достижения | | В. Ритуализм | 3. Приятие цели, но неприятие средств ее достижения | | Г. Ретритизм | 4. Формальное принятие общепринятых правил поведения | | Д. Мятеж | 5. Активное самоотстранение индивида от общества как реакция на социальное давление | | |  |  | | --- | --- | | А | 4 | | Б | 3 | | В | 1 | | Г | 5 | | Д | 2 | | Верный ответ – 1  неверный – 0. |