|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Индикаторы, дескрипторы достижения компетенций | Комплекс заданий для оценки компетенций(сквозная нумерация) | Ключи правильных ответов | Критерии  в баллах оценки |

**Дисциплина «Управление высокотехнологичными проектами» (Б1.Б.9)** |
| **ИУК-3.1.** Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.**ИУК-3.2.** Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений.**ИУК-3.3.** Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.**ИУК-3.4.** Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.**ИУК-3.5.** Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.***Знать:**** стратегию командной работы и методы отбора членов команды для достижения поставленной цели (ИУК -3.1)
* методы организации и коррекции работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений (ИУК -3.2)
* методы разрешения конфликтов при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК3.3)
* методы организации дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов (ИУК-3.4)
* приемы делегирования полномочий членам команды и распределения поручений, а также формы обратной связи по результатам (ИУК -3.5)

**Уметь:*** выбирать стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.1)
* организовать и корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений (ИУК - 3.2)
* разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК -3.3)
* организовать дискуссию по заданной теме и обсуждении результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанными идеями (ИУК -3.4)
* делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, давать обратную связь по результатам, принимать ответственность за общий результат (ИУК-3.5)

**Владеть:** * навыками разработки командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.1)
* навыками организации и коррекции работы команды, в том числе на основе коллегиальных решений (ИУК-3.2)
* навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон (ИУК -3.3)
* навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям (ИУК - 3.4)
* навыками делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, давать обратную связь по результатам, принимать ответственность за общий результат (ИУК -3.5)
 | **Задание 1****Тема: «Проект как система»**На примере конкретного проекта, желательно с использованием расчётов, показать, как реализуются следующие важнейшие свойства систем (можно выбрать любые 5 свойств):* Целостность
* Целенаправленность
* Неаддитивность
* Обособленность
* Устойчивость
* Неопределенность
* Эмерджентность
* Синергетичность
* Бесконечность
* Иерархичность
* Непрерывность функционирования
* Саморазвитие
* Управляемость
* Совместимость

В качестве информационной базы, можно использовать следующие фильмы:* Джобс. Империя соблазна
* Человек, который изменил всё
* Т-50 - Цель в жизни - создавать самолёты
* Малоэтажная планета. Модель поселения МП
* Стартап (2014)
* Марсианин (Раннее предупреждение – Понимание проблемы – Оценка угроз – Разрешение кризиса – Извлечение уроков)
* 11 друзей Оушена
* Назад в будущее
* Аполлон-13 и др.

**Задание 2****Тема: «Жизненный цикл проекта»**1. Приведите примеры «открытых» и «закрытых» проектов.2. Приведите примеры жизненных циклов для «открытых» и «закрытых» проектов. | Целенаправленность;Устойчивость;Иерархичность;Саморазвитие;Управляемость. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 3****Тема: «Ресурсы проекта»**1. Что такое ресурсы проекта? (дать определение) 2. Перечислите основные виды ресурсов проекта? | * 1. Трудовые, технические и/или материальные единицы, используемые при выполнении задач по проекту и обеспечивающие возможность реализации всех поставленных целей проекта.
* 2. Человеческие ресурсы;
* Материальные ресурсы;
* Финансовые ресурсы;
* Информационные ресурсы;

Временные ресурсы. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 4**  Вы менеджер проекта по созданию нового телевизионного сериала. Ваша организация создала довольно много успешных сериалов. Однако предполагается, что это будет лучший сериал в истории компании. Сериал должен быть готов к запуску в эфир в ноябре. Что из следующего верно?1. Это проект, потому что сериал уникален, и имеет определенные дату начала и дату окончания.
2. Это постоянная деятельность, потому что организация существует, чтобы создать телевизионный ряд.
3. Это постоянная деятельность, потому что сериал будет в эфире много лет.
4. Это не уникальный продукт, потому что организация существует, для того, чтобы создавать телевизионные сериалы.
 | а | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 5**. Ваша компания производит аксессуары для кухонь. Она вводит новую продуктовую линейку аксессуаров в измененном цветовом дизайне и предназначенных для кухонь, покупаемых для небольших помещений. Новые аксессуары будут предлагаться, начиная с весеннего выпуска каталога. Что из следующего верно?1. Это – проект, потому что эта новая линейка продуктов никогда не производилась и не продавалась этой компанией прежде
2. Это – постоянная деятельность, потому что компания занимается производством кухонного оборудования и аксессуаров. Изменение цветового дизайна и особенностей – просто новое направление в существующем процессе.
3. Это – постоянная деятельность, потому что новая линия продуктов будет продаваться постоянно. Этот процесс не является временным.
4. Это – не проект не постоянная деятельность. Это – вывод нового продукта, не затрагивающий постоянную деятельность.
 | b | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 6**. Вице-президент по маркетингу Вашей компании подошел к вам и попросил, чтобы Вы изменили диалоговое окно регистрации посетителя на Web-сайте компании, так, чтобы можно было полностью ввести имя пользователя. Это считают:1. Инициация проекта
2. Постоянная деятельность
3. Проект
4. Исполнение проекта
 | b | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 7**. В какой организационной структуре менеджер проекта имеет максимальное количество полномочий и власти:1. Функциональная
2. Проектно-ориентированный
3. Слабая матрица
4. Сильная матрица
 | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 8**. Руководитель проекта по строительству нефтеперерабатывающего завода в нефтеносном районе на Западе Индии выделил 5 фаз в этом проекте: 1) технико-экономическое обоснование; 2) проектирования; 3) строительно-монтажные работы; 4) пуско-наладочные работы 5) передача в эксплуатацию. Руководитель офиса управления проектами со стороны заказчика не согласен с руководителем проекта и утверждает, что фазы в проектах должны называться так: инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытия. Кто из руководителей прав? 1. Оба не правы в строительных проектах, как правило, 4 фазы.
2. Руководитель проекта.
3. Руководитель офиса управления проектами.
4. Оба не правы. Как профессионалы, они должны руководствоваться требованиями PMBOK, которой детально описывает фазы любого проекта, применимые в любой стране и любой отрасли.
 | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 9.** В организации вы один из четырех менеджеров с полной занятостью. Вы все руководители. В год исполняется 8-10 проектов, в работы по которым вовлекаются около 25% рабочего коллектива организации. Однако эта часть рабочего коллектива не подотчетна вам. Ваша организация может быть лучше всего определена как:1. Функциональная
2. Сильная матричная
3. Проектно-ориентированная
4. Сбалансированная матричная
 | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 10 (Задача).**Вы менеджер проекта по подземной прокладке в городском районе труб системы отопления. Вам принесли отчет со следующим графиком (см. ниже). Какая цепочка работ, исходя из этого графика, - некритическая: | 1 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 11.**Приняв проект «с риском», вы понимаете, что многие проблемы происходят из-за смещения приоритетов, конфликтов из-за ресурсов с другими проектами и подхода, когда за проект то берутся, то его оставляют. Это классифицируется как:1. Риски проекта
2. Коммерческие риски
3. Организационные риски
4. Риски исполнения
 | c | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 12 (Задача).**Операция А длится 3 дня и начинается утром в понедельник 4-го. Последующая операция, Б, имеет зависимость «финиш-старт» с А. Зависимость «финиш-старт» имеет задержку в 3 дня и операция Б длится 4 дня. Воскресенье – не рабочий день. Что можно определить из этих данных?1. Общая длительность обеих операций составляет 8 дней
2. Календарное время между началом А и завершением Б равно 11 дней
3. Б завершится 13-го вечером
4. Календарное время между началом А и завершением Б равно 14 дней
 | b | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 13.** Стажер офиса управления проектом в разговоре с опытным методологом интересуются основными критериями, по которым можно определить, успешен ли был руководитель проектов конкретном проекте. Какой из предложенных ответов верный?1. Цели проекта достигнуты и заинтересованные стороны удовлетворены
2. Продукт проекта соответствует требованиям заинтересованных сторон.
3. Руководитель проекта обладает лидерскими качествами, навыками управления командой проекта, грамотно разработал и управлял содержанием, расписанием, бюджетом и рисками, умело разрешал конфликты.
4. Продукт проекта помог достичь стратегической цели организации.
 | с | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 14.** В чем заключается метод критического пути? (дать развернутый ответ) | **Суть метода заключается в выявлении наиболее критичных взаимосвязанных цепочек задач.** Это цепочки действий, к следующей задаче нельзя приступить, не закончив предыдущую. Если не пройти эту цепочку, выполнить работу не получится. | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 15.****Тема: «Проектная команда»**Приведите примеры командного и «антикомандного» поведения людей (желательно из собственной жизни). Упор сделайте на наличие (отсутствие) чувства команды и синергетического эффекта. | **Примеры командного поведения:**Наличие единой цели; Здоровые отношения. Наличие положительных традиций;**Примеры «антикомандного» поведения:**Стеснение говорить при всех; Высмеивание чужих предложений; Подтрунивание над «излишне» активными участниками собраний; * Игнорирование руководства команды.
 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 16**. Вы – менеджер проектов в области фармацевтики. Вы решили попробовать свои силы в управлении проектом в области индустрии развлечений. Что из следующего верно?1. Вы, вероятно, будете успешны, потому что коммуникационные навыки – ваша сильная сторона. Вы предлагаете, что в вашей команде будут технические эксперты для обращения к специфическим аспектам индустрии, с которой Вы не знакомы.
2. Вы, вероятно, будете успешны, потому что ваши организационные навыки превосходны. Вы ожидаете привлечь технических экспертов в вашу команду проекта, чтобы учитывать специфические особенности индустрии, с которой Вы не знакомы.
3. Вы, вероятно, будете успешны, потому что Вы имеете друга в индустрии развлечений, который информировал Вас относительно всех важных аспектов этого проекта. Вы ожидаете привлечь технических экспертов в вашу команду проекта, чтобы учитывать специфические особенности индустрии, с которой Вы не знакомы.
4. Вы, вероятно, не будете успешны, потому что у Вас недостаточно знаний в индустрии развлечений, даже при том, что Вы ожидаете привлечь технических экспертов в вашу команду проекта, чтобы учитывать специфические особенности индустрии, с которой Вы не знакомы.
 | d | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| **Задание 17**. Питер руководит проектом по внедрению информационной системы. Проект выполняется с некоторым отставанием. Представитель заказчика редко контактирует с командой проекта из-за этого руководители подпроектов зачастую не могут встретиться с функциональными пользователями заказчика внедряемой системы. Переговоры с представителем не изменили ситуацию. Питер обратился напрямую к заказчику и попросил назначить нового представителя, способного постоянно взаимодействовать с командой управления проектом. Правильно ли поступил Питер?1. Нет, он должен был обратиться не к заказчику, а к своему спонсору. 2. Да, он должен сообщать о недостатках участников проекта их руководители. 3. Да, руководитель проекта должен быть инициативен и проактивен. 4. Нет, он должен был обратиться к своему руководителю. | А – 3Б – 1В – 2 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |

|  |
| --- |
| **Дисциплина «Социология» (Б1.Б.11)** |
| **ИУК -3.2.** Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений. ИУК -3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон. **Знать** : − понятие, сущность и условия социального взаимодействия как основы командной работы (ИУК-3.2); − понятие социального статуса и роли (ИУК-3.2); − принципы и правила работы в малой социальной группе (ИУК -3.2) − типологию малых социальных групп (ИУК -3.3); − основные динамические процессы, проходящие в малой социальной группе (ИУК -3.3); − понятие и сущностные особенности социального конфликта (ИУК -3.3) **Уметь: −** организовывать работу в малых социальных группах (ИУК-3.2); − оценивать свои социально-ролевые позиции и позиции других участников в малой социальной группе (ИУК -3.2) − выстраивать продуктивное взаимодействие, с точки зрения понимания различных социологических теорий социального взаимодействия (ИУК-3.3); − анализировать причины социальных конфликтов (ИУК -3.3)**Владеть:** − навыками определения своих статусно -ролевых позиций в процессе социального взаимодействия (ИУК -3.2); − навыками реализации своих статусно -ролевых позиций в социальном взаимодействии и соблюдения интересов сопряженных социально -ролевых позиций в групповом взаимодействии (ИУК-3.2) − аналитическими навыками оценки последствий личных действий в социальном взаимодействии и навыками оценки социально -ролевых позиций членов малой социальной группы (ИУК-3.3); − навыками разрешения социальных конфликтов (ИУК -3.3) | 1. Укажите верное соответствие между авторами и теориями, которые они разработали:

|  |  |
| --- | --- |
| Социологи | Социологические теории  |
| 1. М. Вебер
 | А.Символический интеракционизм |
| 2.Дж. Хоманс | Б. Теория социального действия |
| 3.Р. Мертон | В.Теория социального обмена |
| 4. Дж. Г. Мид | Г. Теории среднего уровня |

 | А-4Б-1В-2Г-3 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 1. Общий термин, отражающий совокупность понятий: **эволюция, революция, реформа**.
 | Форма общественного развития | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 1. Соответствие социальных институтов фундаментальным потребностям, удовлетворяемым с помощью этих социальных институтов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| А. институт семьи и брака,  | 1)потребность получения средств существования, |
| Б. политические институты,  | 2) потребность в воспроизводстве рода, |
| В. экономические институты,  | 3) потребности в безопасности и социальном порядке  |
| Г.институты образования,  | 4) потребность в решении духовных проблем,  |
| Д. институт религии.  | 5) потребность в социализации подрастающего поколения. |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| А | 2 |
| Б | 3 |
| В | 1 |
| Г | 4 |
| Д | 5 |

 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 1. .

|  |  |
| --- | --- |
| А. целерациональное действие  | 1) студент дает списать товарищу |
| Б. традиционное действие | 2) помощь сокурснику в день рождения |
| В. ценностнорациональное действие | 3) студент сдает экзамен профессору  |
| Г. аффективное действие | 4) уступить место в транспорте более нуждающемуся |

**Укажите соответствие между типами социальных действий и примерами действий** |

|  |  |
| --- | --- |
| А | 3 |
| Б | 1 |
| В | 4 |
| Г | 3 |

 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 1. Напишите ключевое слово из определения: «социальная роль - это модель поведения, которой придерживается индивид в соответствии с тем или иным социальным статусом»
 | роль | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 6. Напишите, как называется совокупность ролей, ассоциируемых с одним социальным статусом | Ролевой набор | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| **7**.Более детально ознакомившись с социологической концепцией Л. Козера, отражающей основные функции конфликта (по Л. Козеру), укажите цифры негативных функций конфликта1. Вскрывает назревшие проблемы2.Активизирует агрессивное поведение.3.Снятие эмоционального напряжения.4. Активизация индивидуальной и групповой активности5. Ломка социальных связей | 2,5 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 8. Согласно Дюркгейму, главной силой, создающей общество как целое и способствующей его сохранению, является\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Она создает общественную связь в современном обществе. | **солидарность** | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 9. Укажите верное соответствие

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная группа** | **Примеры социальных групп** |
| 1. Агрегация
 | 1. Студенческая группа НГТУ
 |
| 1. Первичная малая социальная группа
 | 1. Посетители супермаркета
 |
| 1. Вторичная малая социальная группа
 | 1. Люди в очереди
 |
| 1. Квазигруппа
 | 1. Группа любителей аниме
 |
| 1. Номинальная группа
 | 1. Люди, болеющие гриппом
 |
| 1. Референтная группа
 | 1. Семья
 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 |
|  | 6 |
|  |  |
|  | 3 |
|  | 5 |
|  | 4 |

 | Верный ответ – 1  неверный – 0. |
| 10. Вставить пропущенное слово**Культурный релятивизм** предполагает, что своеобразие культуры определенной этнической группы может рассматриваться только через призму собственных ценностей и норм. Реализуясь на практике, данный принцип взаимодействия культур может проявиться в виде «защитного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». | **национализма** | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 11. Вставьте нужное прилагательноеСтатус, который определяет стиль и образ жизни индивида, с которым индивида идентифицирует социальное окружение – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_статус. | **главный** | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 12.Проранжируйте по степени значимости влияние социальной группы на социализацию индивида от 1(незначительное влияние) до 3 (весьма значительное влияние )

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование социальной группы** | Баллы влияния  |
| А. большая социальная группа | От 1 до 3-х |
| Б. первичная малая социальная группа |
| В. вторичная малая социальная группа |

 | А-1Б-3В-2 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 13. Соотношение типа социального поведения личности

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип социального поведения личности** | **Пример** |
| А.Позитивное девиантное поведение | 1.Буллинг |
| Б. Негативное девиантное поведение | 1. Сквернословие в общественном месте
 |
| В, Деликвентное поведение | 1. Аскетизм
 |

 | А-3Б-1В-2 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 14. Дайте определение идеологии по типу взаимодействия культур.Э\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – восприятие и оценка социальных явлений через призму ценностно-нормативной системы определенной этнической группы. Данный принцип взаимодействия культур может служить основанием для проявления воинствующего национализма. | **Этноцентризм** | Верный ответ – 1 неверный – 0. |
| 15.Соответствие между типом социального поведения человека в обществе (по Р. Мертону) и определением

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип социального поведения** | **Определение** |
| А. Конформность | 1. Неприятие цели, но выражение согласия по поводу средств их достижения  |
| Б. Инновация | 2. Поведенческий отказ от значимых для социума целей и средств их достижения |
| В. Ритуализм | 3. Приятие цели, но неприятие средств ее достижения |
| Г. Ретритизм | 4. Формальное принятие общепринятых правил поведения |
| Д. Мятеж | 5. Активное самоотстранение индивида от общества как реакция на социальное давление |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| А | 4 |
| Б | 3 |
| В | 1 |
| Г | 5 |
| Д | 2 |

 | Верный ответ – 1 неверный – 0. |