

Описание вакансии: Менеджер сервисного отдела

Обязанности:

- Работа с рекламациями по оборудованию со стороны клиник и поставщиков
- Информирование клиентской базы по срокам / статусам ремонта оборудования
- Корректировка графика работы сервисной службы, распределение входящих вызовов среди инженеров
- Поддержание склада запчастей(заказ товара)
- Коммерческий документооборот (составление предложений, отгрузочных документов, договоров, сопроводительных документов)
- Контроль дебиторской задолженности
- Организация доставки товаров к месту ремонта, доставки заказанных запчастей, приёмка товара в ремонт.
- Развитие существующей клиентской базы + расширение за счет новых клиентов
- Инвентаризация складских остатков

Требования:

- Техническое образование
- Вежливость, стрессоустойчивость, коммуникабельность, организованность, многозадачность
- Навыки проведения переговоров
- Знание 1С
- Опыт работы в продажах / в сервисе

Условия:

- Оформление по ТК РФ,
- Оклад 50000 рублей (netto) + премиальный фонд % от прибыли по результату личных продаж за месяц + % от общего товарооборота сервисного отдела
- Ноутбук, ежегодный оплачиваемый отпуск.

Ключевые навыки

Организаторские навыки Работа с поставщиками Деловая переписка
Контроль дебиторской задолженности Деловое общение Телефонные переговоры
Работа с ключевыми клиентами Стоматология

Контактная информация

Маркушина Екатерина Андреевна

Номера телефонов — только для звонков. Сообщения в мессенджеры и смс не дойдут. [Почему?](#)

☎ +7 910 3910961

✉ help@ctdent.ru