

## АО «Флант»

### Дежурный Linux инженер (ссылка на hh - <https://hh.ru/vacancy/20039222>)

*Если вы по-настоящему любите и используете Linux, но не знаете, где можно ежедневно применять и развивать свои навыки, а также не боитесь общаться с людьми и реагировать на множество проблем одновременно — прочитайте эту вакансию до конца. Мы тоже заметили, что здесь очень много букв, но одно только их прочтение и осмысление — важный критерий для отбора внимательных кандидатов, всерьёз настроенных на работу.*

*Мы работаем со свободным программным обеспечением и обещаем интересные задачи, связанные с его внедрением и использованием. Наш коллектив молод и полон энтузиазма, а демократичное руководство исключительно позитивно смотрит на долгосрочные взаимоотношения и последовательный карьерный рост.*

#### **Обязанности на первой линии поддержки:**

- Реагирование на сообщения систем мониторинга (подтверждение и первичная диагностика проблемы, эскалация).
- Прием обращений (проблем / задач) от заказчиков по телефону и через систему тикетов.
- Помощь заказчикам в решении технических проблем (включая написание простых инструкций).
- Выполнение рутинных операций (создание виртуальных машин, учётных записей и т.п.), а также установка, настройка, обновление, диагностика и починка всего, что можно запустить на Linux (любых веб-сервисов, СУБД, систем виртуализации, систем мониторинга и т.д.). В рамках имеющихся компетенций, по инструкциям и/или с помощью старших инженеров.
- Написание и актуализация технической документации.
- Обучение и повышение собственной квалификации. (мы ожидаем обязательный рост до более высоких позиций).

**Цель работы** — отсутствие пропущенных критических событий во время дежурства и качественное развитие собственных навыков администрирования.

#### **Требования, которые помогут в этом:**

- Иметь интенсивный опыт использования Linux-систем и консольных утилит.
- Хорошие навыки письменного и устного общения, умение эффективно их использовать
- Способность воспринимать большое количество информации, обдуманно на неё реагировать
- Умение работать в команде
- Have an adequate knowledge of technical English language.

#### **Хорошими плюсами будут:**

- Владеть базовыми навыками диагностики состояния операционной системы
- Иметь опыт в обслуживании приложений, используемых в веб-хостинге
- Способность написать Bash/Python/Ruby-скрипт для решения прикладных задач
- Понимать устройство сетей и быть знакомым с сетевой моделью OSI.
- Умение работать с системами управления конфигурациями (Chef, Puppet или другими).
- Участие в Open Source-проектах.
- Любой ваш навык, который мы непременно найдем где применить.

**Условия:**

- зарплата на испытательный срок (3 месяца) — 25 000 руб; Зарплата после испытательного срока зависит от количества смен за месяц и составляет 27 000 - 30 000 руб. и выше. Суммы указаны после налоговых отчислений («на руки», Net);
- оформление согласно ТК РФ с первого дня, полностью «белая» заработная плата;
- наличие увлекательных задач и дружный коллектив, любящий свою работу;
- офис в центре Нижнего Новгорода (Сенная площадь), чай-кофе-печеньки всегда на месте;
- работа по трёхсменному «графику 72» (см. Wikipedia) и такси после поздних смен за счёт компании;
- обязательный(!) профессиональный и карьерный рост.

**Вас ждёт «живое» тестирование на компьютере, в рамках которого будут проверены Linux-способности. Выполнение этого квеста станет возможным только в том случае, если вы дочитали вакансию до конца и подробно опишете свой опыт в отклике не забыв приложить фотографию на почту [HR@FLANT.RU](mailto:HR@FLANT.RU)**

С уважением, Евгения Пено  
HR-директор АО "Флант"  
<https://flant.ru/>

+7 (495) 721-10-27, доб. 482