

# Оператор контактного центра

## ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ:

- Принимать входящие звонки от наших клиентов (без продаж);
- Консультировать клиентов по продуктам и услугам банка;
- Помогать клиентам в решении их вопросов (например, подключать/отключать услуги и др.)

## КОГО МЫ ИЩЕМ:

- Людей общительных, вежливых, готовых помогать;
- Для работы нужен ноутбук/компьютер, гарнитура с микрофоном и стабильный интернет.

## РАБОТА У НАС — ЭТО:

- Работа в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
- Официальное трудоустройство с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
- Стабильный доход 43 000 руб. (оклад и ежемесячная премия);
- Оплачиваемое обучение, поддержка наставников и опытных сотрудников;
- Работа в удобном графике;
- Возможность работать из дома, в комфортной обстановке, не тратя время на дорогу;
- Возможности карьерного роста и профессионального развития;
- Получение расширенного ДМС (включая стоматологию), корпоративные скидки и акции для сотрудников;
- А также подарки детям сотрудников и активная корпоративная жизнь.

### Контакты:

#### Гузь Юлия

Старший специалист по подбору персонала

Службы персонала

АО «Почта Банк»

М: +7 (953) 390 73 49

## Начинающий специалист отдела взыскания

ПОЧТА БАНК – ЭТО НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ С УСТОЙЧИВЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ. МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА СОТРУДНИКОВ И СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.

### Что Вы будете делать:

- Звонить клиентам, допустившим пропуски платежей по кредиту/кредитной карте;
- Уведомлять клиентов банка о размере задолженности и порядке погашения;
- Сбор информации (уточнять причину неоплаты);
- Помогать клиентам вернуться в график платежей, предлагать решения и путем телефонных переговоров мотивировать их на оплату;
- Информировать клиентов о последствиях неоплаты.

### Работа у нас — это возможность:

- Работать в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
- Официального трудоустройства с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
- Влиять на свой доход: получать от 50 000 руб. оклад и ежемесячную премию;
- Получать бесплатное обучение в 3-х направлениях: вводное – для быстрого старта, навыковое – для развития компетенций, вебинары – для повышения результатов;
- Получать поддержку наставников и опытных сотрудников;
- Работать в комфортном офисе класса А с оборудованной кухней и комнатой отдыха, адрес: Сормовское шоссе 20а, корп. 1, ст. метро Канавинская, к нам ходит транспорт (метро, автобусы А-3, А-57, А-48, Т-45, А-95);
- Работать в удобном графике 2/2 или 5/2/ Сменный график со сменами по 12 или 9 часов
- Пользоваться расширенным ДМС (включая стоматологию), корпоративными скидками и акциями для сотрудников;
- Посещать корпоративного психолога;
- А также подарки детям сотрудников и активная корпоративная жизнь.

### Что мы ждем от Вас:

- Высшее, незаконченное высшее или среднее специальное образование;
- Уверенное пользование ПК;
- Навыки ведения диалога по телефону будут Вашим преимуществом.

Звоните, присылайте резюме, откликайтесь на вакансию!

#### Контакты:

##### Ниязова Венера

Старший специалист по подбору персонала

Службы персонала

АО «Почта Банк»

М: +7 (950) 958 57 79

# Специалист по информированию клиентов о пропуске платежа

ПОЧТА БАНК – ЭТО НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ С УСТОЙЧИВЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ. МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА СОТРУДНИКОВ И СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.

СЕГОДНЯ БАНК ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СПЛОЧЕННЫЙ КОЛЛЕКТИВ, ГОТОВЫЙ К РАЗВИТИЮ И РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ.

## ЧТО ВЫ БУДЕТЕ ДЕЛАТЬ:

- Звонить клиентам, допустившим пропуски платежей по кредиту/кредитной карте;
- Уведомлять клиентов банка о размере задолженности и порядке погашения;
- Помогать клиентам вернуться в график платежей, предлагать решения и путем телефонных переговоров мотивировать их на оплату;
- Информировать клиентов о последствиях неоплаты.

## РАБОТА У НАС — ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ:

- Работать в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
- Официального трудоустройства с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
- Влиять на свой доход: получать оклад и ежемесячную премию;
- Получать бесплатное обучение в 3-х направлениях: вводное – для быстрого старта, навыковое – для развития компетенций, вебинары – для повышения результатов;
- Получать поддержку наставников и опытных сотрудников;
- Работать в комфортном офисе класса А с оборудованной кухней и комнатой отдыха, в центре города, адрес: проспект Карла Маркса 18/7;
- Работать в удобном графике 2/2 или 5/2/ Сменный график со сменами по 12 или 9 часов
- Пользоваться расширенным ДМС (включая стоматологию), корпоративными скидками и акциями для сотрудников;
- Посещать корпоративного психолога.

## ЧТО МЫ ЖДЕМ ОТ ВАС:

- Высшее, незаконченное высшее или среднее специальное образование;
- Уверенное пользование ПК;
- Навыки ведения диалога по телефону будут Вашим преимуществом.

Звоните, присылайте резюме, откликайтесь на вакансию!

### Контакты

#### Ниязова Венера

Старший специалист по подбору персонала

Службы персонала

АО «Почта Банк»

М: +7 (950) 958 57 79

# Специалист по работе с клиентами

ПОЧТА БАНК – ЭТО НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ С УСТОЙЧИВЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ. МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА СОТРУДНИКОВ И СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.

СЕГОДНЯ БАНК ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СПЛОЧЕННЫЙ КОЛЛЕКТИВ, ГОТОВЫЙ К РАЗВИТИЮ И РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ.

## С НАМИ ТЫ:

- Будешь отвечать на входящие звонки клиентам по вопросам пропуска платежа;
- Научишься вести переговоры с клиентами и договариваться с ними;
- Будешь работать в комфортном офисе на телефоне;
- Станешь профессионалом и построишь карьеру в самом большом банке страны.

## РАБОТА У НАС — ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ:

- Работать в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
- Официального трудоустройства с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
- Влиять на свой доход: получать оклад и ежемесячную премию;
- Получать бесплатное обучение в 3-х направлениях: вводное – для быстрого старта, навыковое – для развития компетенций, вебинары – для повышения результатов;
- Получать поддержку наставников и опытных сотрудников;
- Работать в комфортном офисе класса А с оборудованной кухней и комнатой отдыха, адрес: Сорновское шоссе 20а, корп. 1, ст. метро Канавинская, к нам ходит транспорт (метро, автобусы А-3, А-57, А-48, Т-45, А-95);
- Работать в удобном графике 2/2 или 5/2/ Сменный график со сменами по 12 или 9 часов
- Пользоваться расширенным ДМС (включая стоматологию), корпоративными скидками и акциями для сотрудников;
- Посещать корпоративного психолога;
- А также подарки детям сотрудников и активная корпоративная жизнь.

## У ТЕБЯ ВСЕ ПОЛУЧИТСЯ, ЕСЛИ ТЫ:

- Имеешь высшее, незаконченное высшее или среднее специальное образование;
- Опытный пользователь ПК;
- Готов учиться и каждый день прокачивать свои навыки;
- Ставишь перед собой цели и достигаешь результата;
- Ответственно относишься к работе.

### Контакты

#### Ниязова Венера

Старший специалист по подбору персонала

Службы персонала

АО «Почта Банк»

М: +7 (950) 958 57 79

