

<b>Наименование организации</b>	<b>VK</b>
Профессиональная область	<b>IT/Тестирование/Поддержка</b>
Краткое описание деятельности организации	<p>Мы делаем современные и быстрые интернет-сервисы, которые помогают миллионам пользователей. С нами люди работают, решают бытовые задачи, учатся и развлекаются. Мы делаем их жизнь радостней и удобней. Более 90% пользователей Рунета ежедневно выбирают продукты VK.</p> <p>Мы собрали команду профессионалов из самых разных областей. Это эксперты, которые умеют реализовывать необычные и сложные идеи и задачи. Вместе мы используем передовые технологии и учим их работать на благо общества. Развиваем интернет и определяем его будущее.</p> <p>Наш самый многочисленный офис базируется в Москве. В Нижнем Новгороде представлены:</p> <p>Команды тестирования Почты Mail.ru, Облака Mail.ru и Медиапроектов.  Команда антиспама Почты Mail.ru.  Команды поддержки пользователей Почты Mail.ru и Поиска Mail.ru, социальных сетей Одноклассники и Мой мир, голосового помощника «Маруся», рекламного сервиса MyTarget.</p> <p>Мы рады видеть в команде людей, которые стремятся к новым знаниям, не боятся вызовов и сложных задач. Регулярно у нас появляются следующие позиции:</p> <p><b>Инженер по тестированию</b> Мы ищем коллегу, готового вникать в разные фишки и разбираться, как они устроены. Вместе нам предстоит запускать новые фишки на миллионы пользователей, формулировать проблемы и взаимодействовать с менеджерами и разработчиками.</p> <p><b>Solver (технический менеджер поддержки)</b> Наш солвер будет связующим звеном между разработчиками и пользователями сервиса Почта Mail.ru. Мы сработаемся, если вы готовы к большим объемам информации и обучаться новому в короткие сроки.</p> <p><b>Специалист службы поддержки Одноклассники</b> Помогает пользователям сайта обрести желаемое - решить проблему или получить ответ на волнующий вопрос, возникающий при использовании социальной сети. Если вы отлично знаете русский язык, любите людей и умеете им сопереживать, сохраняете спокойствие при любом развитии диалога - вам точно надо в клиентский сервис:), ждем вас!</p>
Адрес организации	Адрес: Нижний Новгород, ул.Ковалихинская, д.8, БЦ ЦМТ, 8 этаж
Официальный сайт	<a href="https://team.vk.company/">https://team.vk.company/</a>
Контактный телефон для	<b>+7 910 123 73 79</b>

связи по вакансиям	
e-mail	<a href="mailto:parkhomenko@vk.team">parkhomenko@vk.team</a>
<b>Вакансия 1</b>	
Наименование вакансии 1	Solver (технический менеджер поддержки)
Зарботная плата	От 25000 руб. на руки
Обязанности	<p>Что предстоит делать:</p> <p>обработка электронных заявок пользователей; анализ нарушений правил проведения рассылок, помощь в их устранении; работа с доставляемостью писем; обнаружение/определение причин некорректной работы сервисов.</p>
Требования	<p>Мы ждем, что ты:</p> <p>имеешь хорошие навыки письменной и устной коммуникации; владеешь компьютером на уровне продвинутого пользователя; имеешь опыт использования электронной почты (умеешь настраивать пересылки, фильтры, сборщики почты и т.п.); понимаешь базовые принципы функционирования сети Интернет; умеешь работать с негативом; готов детально изучать работу электронной почты (маршрутизация писем, служебные заголовки, DNS-записи и т.п.).</p> <p>Здорово, если ты:</p> <p>аккуратен в работе; не боишься ответственности; умеешь объяснять сложные вещи простыми словами; знаешь разницу между «делать» и «сделать»; имеешь желание и возможность усвоить большой объем технического материала на период обучения (мы поможем!); имеешь среднее профессиональное / неполное высшее / высшее техническое образование.</p> <p>Будет плюсом:</p> <p>знание стандартов электронной почты (RFC); опыт работы в клиентских сервисах; английский язык на уровне Intermediate и выше; знание основ email-маркетинга.</p>
Условия	<p>Мы предлагаем:</p> <p>«белая» заработную плату, прозрачную систему бонусов; амбициозные проекты; ДМС со стоматологией, компенсация занятий спортом; гибкий график работы — 40 часов в неделю; оформление по срочному трудовому договору на период декрета сотрудника; работа в комфортном офисе в центре города (около пл. Минина); профессиональное развитие: внутренняя база семинаров и тренингов, а также скидки на обучение в GeekBrains и Skillbox; дружный коллектив, благоприятная рабочая обстановка,</p>

	отзывчивое отношение.
<b>Вакансия 2</b>	
Наименование вакансии 2	Специалист службы поддержки Одноклассники
Заработная плата	От 32000 руб. на руки
Обязанности	<b>Что ты будешь делать:</b> помогать пользователям социальной сети Одноклассники, отвечая на их вопросы в онлайн-чате или по электронной почте.
Требования	<b>Мы ждем, что ты:</b> мыслишь позитивно, любишь людей и умеешь им сопереживать; знаешь русский на пять, умеешь писать на живом, человеческом языке, оставаясь при этом в рамках этических норм; активный, коммуникабельный и ответственный; открыт новым знаниям. <b>Кому подойдет работа:</b> всем, кто уверен, что информация в «Мы ждем, что ты» — это точно о тебе. <b>Необязательно, но здорово, если ты:</b> ранее работал в сфере клиентского сервиса или техподдержке; знаешь английский язык на уровне B2 (Upper-Intermediate) или выше.
Условия	<b>Что мы предлагаем взамен:</b> «белую» заработную плату, прозрачную систему бонусов; ДМС со стоматологией, компенсацию занятий спортом; удобный график работы: утренние (08:00–15:00), вечерние (15:00–22:00) и ночные смены (22:00–08:00); график можно частично подстраивать под себя; гибкую рабочую неделю около 40 часов, в графике должны присутствовать все три вида смен (в примерно равном соотношении), ночных не меньше 20% от общего количества; возможность работать в офисе или полностью удаленно на технике, выданной компанией; рассматриваем в том числе кандидатов из других городов; профессиональное развитие: внутренняя база семинаров и тренингов, а также скидки на обучение в GeekBrains и Skillbox; дружный коллектив, благоприятная рабочая обстановка, отзывчивое отношение.
<b>Контактное лицо:</b>	
ФИО	Орлова Галина
Должность	HR-менеджер
Телефон	+7 910 123 73 79
e-mail	<a href="mailto:parkhomenko@vk.team">parkhomenko@vk.team</a>