



Специалист по обработке заказов

Больше 70% людей не знают, как претворить мечту в жизнь.
100% сотрудников Coca-Cola HBC Россия исполняют мечты самостоятельно.

Дело за тобой

Это про тебя?

- Среднее профессиональное/ Неоконченное высшее/ Высшее образование;
- Опыт работы в сфере обработки заказов, call-центрах (как преимущество);
- Опыт логистического планирования функции;
- Владение MS Excel (впр, сводные);
- Опыт работы в CRM-системе (как преимущество);
- Внимательность к деталям и цифрам;
- Английский язык - Elementary (и выше).

Тогда это про твои новые задачи:

- Ввод информации о заказах продукции в Информационную систему (ИС) Компании;
- Проверка соответствия заказов текущим требованиям, доступности продукции на складах для отгрузки и выполнение необходимых корректировок;
- Согласование изменений информации о заказах продукции с внешними и внутренними клиентами;
- Отчетность о заказах продукции, проведенной работе;
- Ежедневная коммуникация с внешними/ внутренними клиентами.

Мы поддержим тебя и обеспечим:

- Профессиональный и личностный рост;
- Развитие навыков благодаря работе в команде лидеров;
- официальное оформление и белую зарплату - все как положено;
- оплату мобильной связи.

О ТВОЕЙ НОВОЙ КОМАНДЕ:

мы - семья, состоящая из более 7000 человек, работающих в Coca-Cola HBC Россия и Мултон. Мы являемся неотъемлемой частью Coca-Cola Hellenic Bottling Company, одного из крупнейших в мире производителей и партнеров The Coca-Cola Company. Наша ежедневная миссия - превосходить ожидания 595 миллионов потребителей, предлагая широкий ассортимент из более чем 136 глобальных и локальных брендов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Мы действительно воодушевленная и талантливая команда, которая демонстрирует превосходные результаты, побеждая и узнавая новое каждый день в 28 странах на 3 континентах. Залог нашего успеха - командная работа, положительно влияющая на развитие местных сообществ, которые мы активно поддерживаем.

Стань нашим секретным ингредиентом!

Дело за тобой! coca-colahellenic.com/apply

Специалист по работе с клиентами



#growwithus

Об идеальной работе мечтают 42% людей по всему миру.
В Coca-Cola HBC Россия 100% сотрудников уже нашли работу по душе.

Дело за тобой

Это про тебя?

- Культурная и грамотная речь (знание языка и этикета общения);
- Клиентоориентированность;
- Стрессоустойчивость;
- Усидчивость;
- Хорошие коммуникативные навыки (четкость, логичность высказываний, внимательность к собеседнику);
- Уверенный пользователь ПК (высокая скорость печати, знание excel);
- Хорошая дикция (приемлемый темп речи);
- Английский язык (базовый).

Мы поддержим тебя и обеспечим:

- Официальное трудоустройство по ТК РФ;
- Комфортный офис, служебный транспорт, дотация на питание, оплата мобильной связи
- Профессиональный и личностный рост;
- Работа в динамичной и ориентированной на результат среде;
- Атмосфера дружбы, семьи и поддержки в большой команде;
- Работа в компании, которая развивает местные сообщества и общество

Стань нашим секретным ингредиентом!

Дело за тобой! coca-colahellenic.com/apply

Тогда это про твои новые задачи:

- Прием входящих звонков от клиентов Компании;
- Решение возникших вопросов клиентов;
- Регистрация обращений от клиентов;
- Проверка созданных обращений;
- Контроль за своевременным закрытием обращений ответственными;
- Коммуникация с регионами по обработке и закрытию обращений .
- Сменный график работы