

МС Контакт более 10 лет на рынке, мы аутсорсинговая компания, основной вид нашей деятельности это представление услуг call-центра.

Нас уже 500 человек, 5 крупный проектов. У нас есть офисы в нижней и верхней части города. В презентации есть вся подробная информация о нас.

У нас открыты следующие позиции:

Специалист службы поддержки пользователей (чат, звонки, электронная почта) зп 20 000-39 000 до вычета налогов

Обязанности:

- Поддержка пользователей, консультирование и решение их вопросов.
- Обработка электронных обращений клиентов.

Требования:

- Грамотная речь, четкая дикция, развитые коммуникативные навыки, доброжелательность.
- Навыки работы с ПК (уверенный пользователь), способность быстро и эффективно обучаться, стрессоустойчивость.
- Пунктуальность, дисциплинированность и готовность работать в соответствии с корпоративными стандартами.
- Знание информационных технологий будет Вашим преимуществом.

Условия:

- Трудоустройство по ТК РФ (оформление с первого рабочего дня, совмещение невозможно).
- График работы 2/2 с 7:00-19:00; 11:00-23:00 (Такси за счет организации). График может варьироваться.
- Стабильная, полностью «белая» заработная плата: фиксированный оклад + ежемесячная премия по показателям (KPI).
- Оплачиваемое обучение от Компании, тренинги и возможность карьерного роста.
- Комфортабельный уютный и современный офис, дружный и позитивный коллектив.
-

Специалист службы обработки входящих обращений (без продаж)
от 22 000 до 40 000 руб. до вычета налогов

Обязанности:

- Поддержка, консультирование и решение вопросов наших клиентов;
- Обработка обращений клиентов, принятие входящих звонков (клиентский сервис для пассажиров и водителей такси).

Требования:

- Грамотная речь, доброжелательность;
- Навыки работы с ПК, способность обучаться, стрессоустойчивость;
- Пунктуальность, дисциплинированность и готовность работать в соответствии с корпоративными стандартами;
- Готовность работать по сменному графику.

Условия:

- Трудоустройство по ТК РФ (оформление с первого рабочего дня, совмещение невозможно);
- График работы: 3\2 (на выбор 7:00-19:00 ; 11:00-23:00 конечно, после работы до 23:00 Вас будет ждать корпоративное такси);
- Стабильная, полностью «белая» заработная плата: фиксированный оклад + ежемесячная премия по показателям (KPI);

- Оплачиваемое обучение от Компании, тренинги и возможность карьерного роста;
- У нас отсутствуют планы и продажи, график работы вы видите за месяц, не существует задержек по выплатам заработной платы. Адрес офиса: переулок Мотальный дом 10А, кабинет 2.

Есть также на неполные ставки кто хочет подработать .

Елена Миронова
Руководитель службы по персоналу
МС-Контакт
Тел.: 89307032393
8-9306888155
8-9306888171